***VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ***

***8230 Balatonfüred, Liszt Ferenc utca 6.***

***Kóserália Kft. Üzemeltető***

***MAZSIHISZ ÜDÜLŐ***

***BALATONFÜRED***

Kedves Vendégeink!

Üdvözöljük Önöket Balatonfüreden! Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk tájékoztatást adni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

**Parkolás**

Gépjárművel a parkolás az Üdülő előtti utcában (Liszt Ferenc utca), valamint a Liszt Ferenc utcáról nyíló Társasház utcában ingyenesen lehetséges.

**Étkezések**

Reggeli 08:00 – 09:00

Ebéd 13:00 – 14:00

Vacsora 18:00 – 19:00

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy az Üdülő épületébe ételt-, italt behozni nem szabad. Kivéve chips, csokoládé, üdítő.

A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk

Wifi hálózat: BZSH-GUEST

Jelszó: shalom12

**Takarítás**

A vendégszobákban nincs napi takarítás. Amennyiben bármilyen okból vendégeink igénylik kérjük, jelezzék a recepciós irodában. Minden vendégünknek 1 db. törülközőt és 1 db. kéztörlőt biztosítunk.

Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, törülközőre, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonynál. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobáink zárhatóak, azonban a szobákban hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk!

**Orvos**

Jelezze a recepciós irodában, ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.

Orvosi ügyelet: Balatonfüred, Csárda u. 1. Tel: 87/580-888

Amennyiben szükség lenne rá, a recepciós irodában egészségügyi doboz, vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, lázmérő rendelkezésre áll!

**Dohányzás**

Az üdülő szobái nemdohányzók. Dohányzás az arra kijelölt helyeken engedélyezettek. Ezek az emeleti terasz, illetve a földszinti ebédlő terasza.

Kérjük minden vendégünk kényelme érdekében mellőzzék szobákban való dohányzást. Köszönjük!

**Fűtés – Hűtés**

Üdülőnk szobáiban légkondícionáló biztosítja a hőmérséklet szabályzást, melyek hűtésre és fűtésre is használhatók. Hűtés esetén a távirányítón válasszák a COOL, fűtés esetén a HEAT funkciót. Kérjük, hogy kizárólag zárt ajtó- és ablak mellett használják! Köszönjük!

**Műszaki hiba**

A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a Recepción.

**Kirándulási lehetőségek**

* Zsidó Kiválóságok Háza: Balatonfüred legújabb kiállítóhelye és közösségi tere. A település legrégebbi műemlék épülete a története során három felekezetet szolgált, jól szemlélteti a kultúrák egymásra rétegeződését. A templomépület egybeépült egy új, 21. századi látogatóközponttal. Az „Einsteintől napjainkig – Zsidók és csúcstechnika” című, magyar, angol és héber nyelven, a „Zsidóság és művészetek; Chagalltól Spielbergig” című magyarul és angolul elérhető állandó kiállításokon több mint 260 Nobel-díjas, valamint a szakterületükön maradandót alkotó világhírű művész, kutató, feltaláló élete és mukássága ismerhető meg. Időszaki kiálltások és változatos programok is várják a látogatókat.
* Jókai Mór emlékház: Az 1870-ben épült villában írta meg Jókai Mór az Aranyembert. Napjainkban látogatható múzeumként működik.
* Lóczy-barlang: A közel 150 m hosszú és 20 m mély különleges mészkő barlang a Balaton világhírű kutatója, id. Lóczy Lajos nevét viseli. Ma is látogatható barlangunk.
* Vaszary Villa: Balatonfüred egyik legrangosabb és legjelentősebb épülete. Főként képzőművészeti alkotásokat bemutató épületegyüttesben a kiállításokat irodalmi, zenés és előadói estek kísérik.
* Szívkórház: (Fürdőház, Erzsébet Szanatórium, Állami Kórház) - 1728 - a mai épületek 1836–1871 között épültek
* Nagyvendéglő: - 1748 - a mai, klasszicista épület 1802–1848 között épült - az épület része a Kurszalon (átadták 1879-ben), ahol az Anna-bálokat tartják, és a fedett sétány (a balatonfüredi Panteon) - ma Anna Grand Hotel
* Pálóczi Horváth Ádám kastélya: 1787–1867-ben William Teasdale (a Lánchídnál végzett mérnöki munkát) építette át - ma Ferencsik János Zeneiskola
* Horváth ház: 1799 - tervezője Lechner Mátyás - a Balaton vidékének legnagyobb, copf stílusú épülete. A ház falán elhelyezett tábla szerint a Szentgyörgyi Horváth család építtette 1796–98-ban. 1825-ben itt rendezték az első Anna-bált Szentgyörgyi Horváth „Anna” Krisztina tiszteletére.

**Gondnok elérhetősége**

Szalainé Bognár Hajnalka

20/914-3818

**TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK**

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

* Az Üdülő helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
* Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
* A szobában elektromos főző–és melegítőkészüléket használni Tilos!
* Az Üdülő szobái nem dohányzók.
* Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
* Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.
* Tűz, vagy bármilyen biztonsági riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, a személyzet utasítása alapján haladéktalanul a) hagyja el az épületet vagy b) a menekítőszobába menjen be!
* Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
* Kérjük, mindig kövesse az üdülő biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.

**Segélyhívó**

Ingyenesen hívható segélyhívó száma: 112

**Vendégpanaszok**

Vendégkönyvet a recepción kérésre átadjuk.

A vendégpanaszok kezelésében illetékes személy: A Kóserália Kft ügyvezető igazgatója

Elérhetősége: udulo@mazsihisz.hu

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

**Magyarországi Zsidó Hitközségek Szövetsége adatkezelési szabályzata a mérvadó dokumentum.**

**Adatkezelési tájékoztató – MAZSIHISZ Balatonfüredi üdülő, üzemeltető: Kóserália Kft**

**Készült: 2025. május 29.
Kiadó: MAZSIHISZ Balatonfüredi üdülő
Telephely: Balatonfüred, Liszt Ferenc utca 7.
Adószám: 25152867-2-42
E-mail: udulo@mazsihisz.hu
Telefon: +36 30-638-6712**

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: Kóserália Kft
Képviselő: MAZSIHISZ
Elérhetőség: udulo@mazsihisz.hu

2. Az adatkezelés célja

A panzió az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

* Szálláshely-szolgáltatás nyújtása
* Vendégek regisztrálása a jogszabályban előírt Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe és NTAK
* Számlázás
* Kapcsolattartás
* Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés a rendőrség felé)
* Panaszkezelés, reklamáció

3. Az adatkezelés jogalapja

* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése (szállásadás)
* GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése (pl. VIZA rendszer)
* GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek (pl. vendégek elégedettsége, panaszkezelés)

4. A kezelt adatok köre

A panzió az alábbi személyes adatokat kezeli:

* Név
* Születési hely és idő
* Állampolgárság
* Személyi igazolvány vagy útlevél száma
* E-mail cím
* Telefonszám
* Lakcím
* Foglalási adatok (időpont, vendégek száma, tartózkodás ideje)
* Számlázási adatok

5. Az adatkezelés időtartama

* A vendégek adatait a szállásnyújtás befejezésétől számított 8 évig őrizzük meg a számviteli törvény alapján.
* A VIZA és NTAK rendszerbe továbbított adatok megőrzése a jogszabály szerint történik.
* A panaszkezeléshez kapcsolódó adatokat a beérkezéstől számított 5 évig tároljuk.

6. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Adattovábbítás történhet az alábbi irányokba:

* VIZA rendszer (Belügyminisztérium), és NTAK
* NAV (számlázási adatok)
* Könyvelő, adótanácsadó
* Szállásfoglaló rendszerek (pl. Booking.com, Szallas.hu) – ezek külön adatkezelők

7. Az érintettek jogai

A vendég (érintett) a következő jogokkal élhet:

* Hozzáférés a kezelt adatokhoz
* Helyesbítés kérése
* Törlés („az elfeledtetéshez való jog”) – ha nem jogszabály alapján tároljuk
* Adatkezelés korlátozása
* Tiltakozás az adatkezelés ellen (pl. marketing célú adatkezelés esetén)
* Adathordozhatóság

Kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:
📧 [udulo@mazsihisz.hu]

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy adatait nem megfelelően kezeljük, az alábbi szervezethez fordulhat panasszal:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Weboldal: [www.naih.hu](https://www.naih.hu)
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Kamerás megfigyelés (ha van)

Ha van kamerarendszer, ide kell beilleszteni egy külön pontot arról:

* mely területeken történik megfigyelés,
* hol van kihelyezve tájékoztató,
* mennyi ideig őrzik meg a felvételeket (pl. max. 3 nap).

Megjegyzés

Ez a szabályzat folyamatosan frissülhet az aktuális jogszabályok szerint. Következő frissítés: 2025. június - augusztus